

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini, informasi merupakan salah satu bagian penting dari perkembangan teknologi. Informasi berperan untuk memberikan pengetahuan bagi penggunanya, untuk itu informasi dituntut dapat diakses secara cepat dan praktis. Informasi dapat ditampilkan berupa data teks, gambar, maupun grafik yang ditampilkan pada dashboard, untuk digunakan para penggunanya untuk memonitoring informasi dan analisis selanjutnya untuk pengambilan keputusan. Dengan penerapan sistem informasi dapat membantu organisasi meningkatkan keunggulan kompetitif (Hemmatfar, Salehi, & Bayat, 2010). Untuk menghasilkan informasi yang dapat mendukung pimpinan dalam pengambilan keputusan, diperlukan informasi yang lengkap dari seluruh unit yang ada dalam organisasi. Awalnya seluruh laporan yang dibutuhkan oleh pimpinan akan diolah terlebih dahulu oleh masing-masing unit dan digabungkan sampai menghasilkan laporan dan dilaporkan kepada pimpinan sebagai bahan pengambilan keputusan. Hal ini menjadi tidak efektif karena memerlukan waktu yang cukup lama serta *effort* tenaga yang tidak sedikit, mulai dari proses pelaporan unit sampai dengan pelaporan kepada *executive*. Informasi tersebut juga ingin dipusatkan, hal tersebut dengan pendekatan *performance indicator*, sehingga dibuat aplikasi dashboard PI dan KPI.

Aplikasi dashboard PI dan KPI diimplementasi untuk membantu memvisualisasikan laporan pada eksekutif sesuai dengan realisasi yang telah

dilakukan oleh unit kerja dan individu. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat mempercepat dan mempermudah pengambilan hingga penyajian data untuk dasar pengambilan keputusan dengan akses yang cepat. Aplikasi dashboard PI dan KPI ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database SQL SERVER.

Aplikasi dashboard PI dan KPI ini sudah digunakan pada tahun 2015 dan menghasilkan laporan PI dan KPI. Sosialisasi penggunaan aplikasi sudah dilakukan pada Desember 2014 hingga Maret 2015. Aplikasi dashboard PI dan KPI menjadi aplikasi utama Universitas XYZ dalam *monitoring* dan evaluasi kinerja unit dan individu. Aplikasi ini yang digunakan oleh 995 pengguna. Dalam 1 tahun penerapan aplikasi ini, belum diketahui penerimaan aplikasi dashboard PI dan KPI oleh pengguna serta apakah penggunaan teknologi untuk aplikasi ini sudah efektif dan efisien.

Untuk itu dibuatlah penelitian ini berdasarkan pada penerapan aplikasi dashboard PI dan KPI di Universitas XYZ pada tahun 2015. Penelitian ini ingin mengetahui faktor apa yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi ini (Taiwo & Downe, 2013) , serta apakah dalam penerapan aplikasi dashboard PI dan KPI ini mempengaruhi kinerja pengguna. Penelitian evaluasi aplikasi dashboard PI dan KPI ini mengumpulkan data dengan mendistribusikan kuesioner pada pengguna aplikasi dashboard PI dan KPI (Sulistyaningsih, Tambotoh, & Tanaamah, 2014). Penelitian ini akan menggunakan pendekatan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2* (UTAUT 2) (Venkatesh, Thong, & Xu, 2012). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan teknologi oleh pengguna secara

signifikan dan tidak signifikan agar dapat memberikan masukan untuk evaluasi aplikasi dashboard PI dan KPI ini ke depannya.

1.2. Perumusan Masalah

Penerapan dan penggunaan aplikasi dashboard PI dan KPI pada Universitas XYZ akan dievaluasi apakah aplikasi dashboard PI dan KPI diterima dan digunakan oleh pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi *behavioral intention to use* dan *use application* dashboard PI dan KPI dan Apa faktor yang paling mempengaruhi *behavioral intention to use* dan *use application* dashboard PI dan KPI. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pembelajaran bagi Universitas XYZ untuk meningkatkan aplikasi dashboard PI dan KPI, serta rekomendasi agar penerimaan dan penggunaan aplikasi PI dan KPI dapat diterima oleh pengguna dengan baik dan bermanfaat bagi pengguna.

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

- Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi secara signifikan dalam penerimaan dan penggunaan aplikasi.
- Mengetahui seberapa besar pengaruh dari faktor-faktor dalam penerimaan dan penggunaan aplikasi.

- Memberikan saran rekomendasi untuk meningkatkan penerimaan dan penggunaan aplikasi.

Manfaat penelitian ini adalah untuk memberikan rekomendasi dalam perbaikan aplikasi dashboard PI dan KPI:

- Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan dan penggunaan aplikasi, sehingga dapat memberikan perhatian pada faktor yang berpengaruh secara signifikan dalam peningkatan dan penggunaan aplikasi dashboard PI dan KPI.
- Penelitian ini diharapkan memberikan rekomendasi faktor yang menjadi fokus dalam peningkatan penerimaan dan penggunaan dalam penerapan aplikasi dashboard PI dan KPI.
- Penelitian ini diharapkan memberikan rekomendasi pada Universitas XYZ untuk meningkatkan secara maksimal manfaat dari aplikasi dashboard PI dan KPI.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Pelaksanaan penelitian dilakukan pada Aplikasi Dashboard PI dan KPI Universitas XYZ.
- Jangka Waktu penelitian akan dimulai pada Maret 2016 sampai Agustus 2016.